



Explore the North

CANCELLATION POLICY

AVBOKNINGSREGLER

CANCELLATION POLICY 2023-2024: Accommodation & Packages



FIT > Flexible Independent Travel (Private parties)

Up to 2 days before arrival:
> Free cancellation.

Less than 48 h/No-show:
> Full charge.

GROUPS > Minimum 5 rooms or 10 guests

43 days before arriving:
> 30% of the package price will be invoiced and not refundable.
> 100% of all extras will be charged on the final invoice.

IF CANCELLATION:

42-15 days before arriving:
> 30% of remaining total booking value will be charged.

14-2 days:
> The remaining 70% on package price and 100% of all extras will be charged.
> The amount of guests can be adjusted and/or cancelled with maximum 10% of the confirmed number of participants on the pre-invoice, without charge, up to 48 hours before arrival.

Less than 48 h/No-show:
> 100% of the remaining package price and 100% of all extras will be charged. No adjustments.



All cancellations should be done in writing and confirmed by Explore the North to be valid.

AVBOKNINGSREGLER 2023-2024 Boende & Paket



FIT > Privatgäster/Enskilda bokningar

Upp till 2 dagar före ankomst:
> Fri avbokning.

Mindre än 48 tim/No-show:
> Full debitering.

GRUPPER > Minst 5 rum eller 10 gäster

43 dagar innan ankomst:
> 30% av paketpriset kommer att faktureras och återbetalas ej.
> 100% av alla tillägg kommer att debiteras på slutfakturan.

VID AVBOKNING:

42-15 dagar innan ankomst:
> 30% av det återstående totala bokningsvärdet kommer att debiteras.

14-2 dagar:
> Resterande 70% av paketpriset och 100% av alla tillägg debiteras.
> Antalet gäster kan justeras och/eller avbokas med max 10% av det bekräftade antalet deltagare på förhandsfakturan, utan kostnad, upp till 48 timmar innan ankomst.

Mindre än 48 tim/No-show:
> 100% av det återstående paketpriset och 100% av alla tillägg kommer att debiteras. Inga justeringar.



Alla avbokningar ska göras skriftligen och bekräftas av Explore the North för att vara giltiga.

